

# Charte d'engagement de votre formation labélisée

Vous venez de suivre un stage au centre de formation VELUX, nous avons le plaisir de vous remettre un label VELUX qui vous engage à :

## 1. CONSEILLER

- ✓ Etre à l'écoute des besoins et des demandes du client.
- ✓ Répondre dans les meilleurs délais aux sollicitations de vos clients.
- ✓ Rester informés régulièrement de l'actualité VELUX, des nouveautés produits et des offres commerciales.
- ✓ Etre force de proposition pour conseiller au client la solution la plus adaptée à son environnement et à la réglementation en vigueur.
- ✓ Fournir un devis détaillé et informer le client sur toutes les aides fiscales à sa disposition.

## 2. INSTALLER

- ✓ Installer les produits dans les règles de l'Art en suivant les conseils prodigués par nos formateurs et les instructions des notices de poses.
- ✓ Faire appel aux services VELUX pour tous les chantiers qui nécessitent des compétences techniques particulières.

## 3. COMMUNIQUER

- ✓ Respecter la charte graphique VELUX et le cahier des charges fourni lors du stage pour toute utilisation du label pour vos communications.

De son côté, VELUX s'engage à :

- ✓ Remettre à chaque stagiaire un certificat de stage individuel correspondant à la formation reçue.
- ✓ Autoriser l'entreprise à utiliser dans le cadre de sa communication, le label reçu pour une durée de 3 ans (à compter de la date du stage).
- ✓ Vous envoyer le tarif catalogue VELUX et vous tenir informé de toutes les nouveautés produits.

En vue d'offrir les meilleurs services et conseils à nos clients particuliers, VELUX suit les réclamations éventuelles de clients afin que l'engagement de formation labélisée soit respecté par chacun.

Fait à Morangis, le 26/10/2018

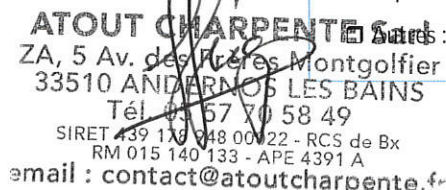
Entreprise : ATOUT CHARPENTE

CP/Ville : 33510 ANDERNOS-LES-BAINS

Nom, Prénom : Heruë CABANEL

Signature.

  
 Siège Social  
 Rue Paul Cézanne  
 B.P. 20  
 91421 MORANGIS Cedex  
 Tél. 01 64 54 22 90  
 R.C.S. EVRY B 970 200 044

  
**ATOUT CHARPENTE**  
 ZA, 5 Av. des Frères Montgolfier  
 33510 ANDERNOS LES BAINS  
 Tél. 01 67 70 58 49  
 SIRET 439 110 048 00022 - RCS de Bx  
 RM 015 140 133 - APE 4391 A  
 email : [contact@atoutcharpente.fr](mailto:contact@atoutcharpente.fr)

Stage suivi :

- Installateur Conseil
- Expert Domotique
- Expert Entrée de lumière

Signature : .....

20182379